www.lenovo.com



科 技 创 造 自 由
Technology setting you free

产品名称：微型计算机
公司名称：联想（北京）有限公司
公司地址：北京市海淀区上地信息产业基地创业路6号
执行标准：Q/HDLCS 011-2002
公司网址：www.lenovo.com



lenovo联想

家悦系列

微型计算机用户手册

- 故障解决方案
- 机器安装图解
- 系统自助维护
- 安全使用规定

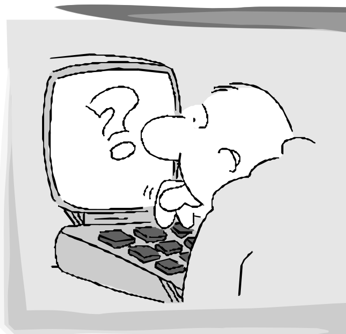




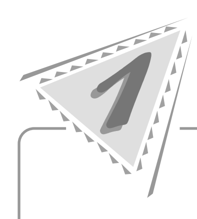
www.lenovo.com



当电脑出现故障后的解决步骤

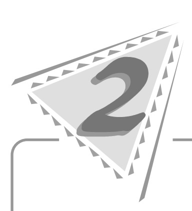


如果您的电脑不能正常操作了你可以按照以下步骤检查系统，处理问题。



第一步

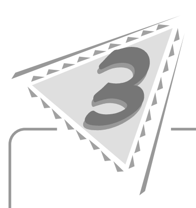
检查部件连接：检查连接线是否接好，将接头拔下，再重新接好，或拧紧螺丝。检查开关电源是否打开（音箱需要调整一下音量）。



第二步

检查病毒：打开电脑，启动杀毒软件，查杀病毒。





第三步

软件的正确安装运行：如果新安装了软件后，出现问题，请参见**常见问题**中〝正确安装和卸载程序〞部分内容。



第四步

检查系统设置：检查声音，显示，多媒体等项设置是否正确，方法参见**常见问题**中有关声音、显示设置的内容，或启动一键诊断功能进行检查。

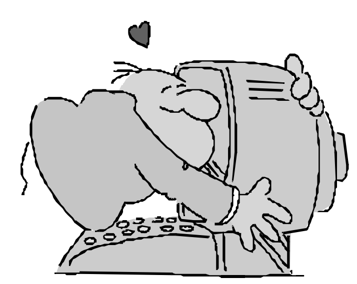




第五步

系统配置恢复：如果系统不再反映或无法启动，可试着结束任务，重新启动机器。如果还没有解决问题，请备份硬盘数据，启动windows的系统还原或一键恢复功能。

*** 当按照以上步骤不能解决问题请访问联想网站 www.lenovo.com 或拨打联想热线电话寻求帮助。**

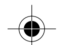




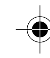


机型特色功能说明

 **抗菌设计** **Antibacterial design** 抗菌键盘、抗菌鼠标	本机所配的键盘采用抗菌设计，您可以放心的使用电脑。
 **超低辐射** **Ultra-low radiation** 低辐射、通过CCC认证	我公司的微型计算机产品全部通过国家强制性产品认证。
 **一键恢复** **One-touch recovery** 一键恢复、智能修复	本机带有一键恢复功能，按下键盘上的恢复按钮，可以将操作系统恢复至出厂状态，使崩溃的系统迅速还原。
 **一键诊断** **One-touch check** 网络诊断、自动修复	应用一键诊断功能，按下键盘上的诊断按钮，可以连接到联想网站的诊断软件，检查并修复系统的常见故障。







	中国名牌战略推进委员会授予我公司微型计算机产品中国名牌产品称号。
	您将享受联想阳光服务，三年质保，机器全国联保。当您的机器需要维修的时候可以随时拨打阳光服务热线：800-810-8888。我们将为您提供全方位的服务。



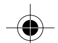


通告

lenovo 是联想(北京)有限公司商标

lenovo联想 是联想(北京)有限公司商标

Microsoft 是微软公司注册商标



Microsoft Windows xp 是微软公司 Windows XP 注册商标



intel inside 是英特尔公司注册商标

AMD 及图形、AMD Athlon™ 和 AMD Opteron™ 是 Advanced Micro Devices,Inc. 的商标或注册商标

以上是联想合作伙伴的商标或注册商标的说明。
本手册提及的其它产品的注册商标归其相应公司所有。

产品手册或本材料上提及一些公司的名称或标志仅用于声明商标权利，并不表明产品中必然含有相关的软件或硬件，产品的具体配置以装箱单描述为准。



声明

欢迎您使用联想电脑。在第一次安装和使用电脑之前，请务必仔细阅读随机配送的所有资料，这会有助于您更好地使用电脑。如果您未按本手册的要求操作电脑而由此引起的任何损失，联想（北京）有限公司将不承担责任。

由于我们无法控制用户对本手册内容的理解，因此，对于用户或用户许可的非联想专业维修人员，在安装、操作过程中出现的事故或由之引起的损失，联想（北京）有限公司将不承担责任。





本说明书中所涉及到的软件界面图，应为示意图以实际界面为准。

所购电脑配备的随机软硬件以该电脑实际配备为准。

用户手册中的内容，如有变动，恕不另行通知。

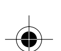
使用电脑过程中，如遇什么问题，请拨

阳光咨询电话：010-82879500

阳光报修电话：800-810-8888,010-82879425

阳光网站：www.lenovo.com（登陆网站获得技术支持服务）

目 录





使用注意事项

* Windows基本操作方法及软件使用的详细步骤参见随机的电子版说明书。在【**一键恢复**】功能中，运行【**软件和驱动恢复**】，将随机软件恢复到 D 盘符下的 LENOVO_SOFTWARE 文件夹中，电子版说明书就在这个文件夹中。

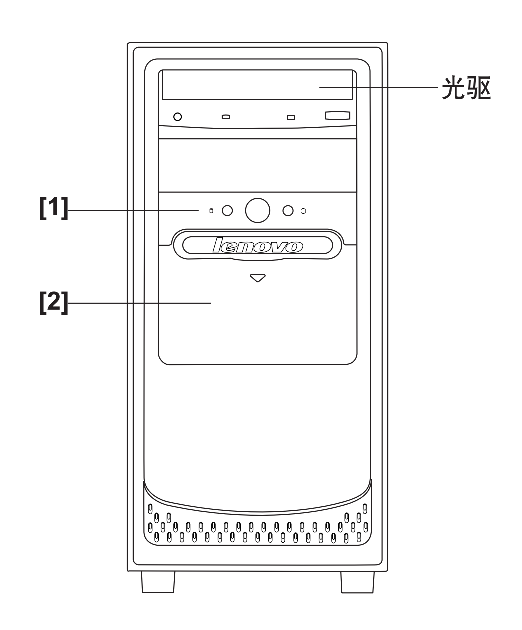




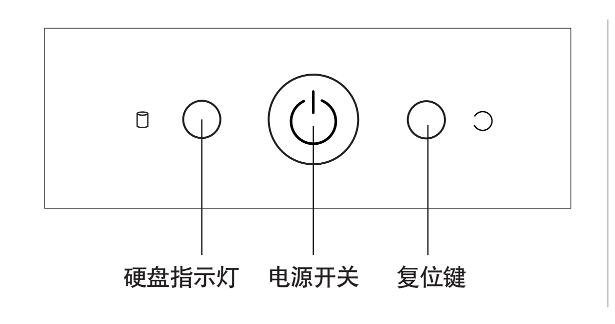
电脑安装使用（部件概览）

所有机型的配置以实物为准。

1.1 前面板



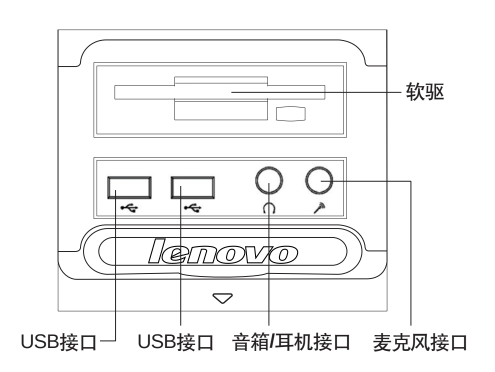
[1] 电源开关复位键



硬盘指示灯：标识读写硬盘操作。
电源开关：按此按钮可以打开/关闭电脑。
复位键：按下此键，将强制电脑重新启动。建议不要轻易使用此操作。

[2] 前置数码接口

按图上倒三角指示的方向将前置数码接口挡板拉开。



软驱：读写软盘数据**（部分机型没有配置软驱）**

注：不配置软驱的机型在 Windows 窗口中可能有软驱图标，但是点击无效。

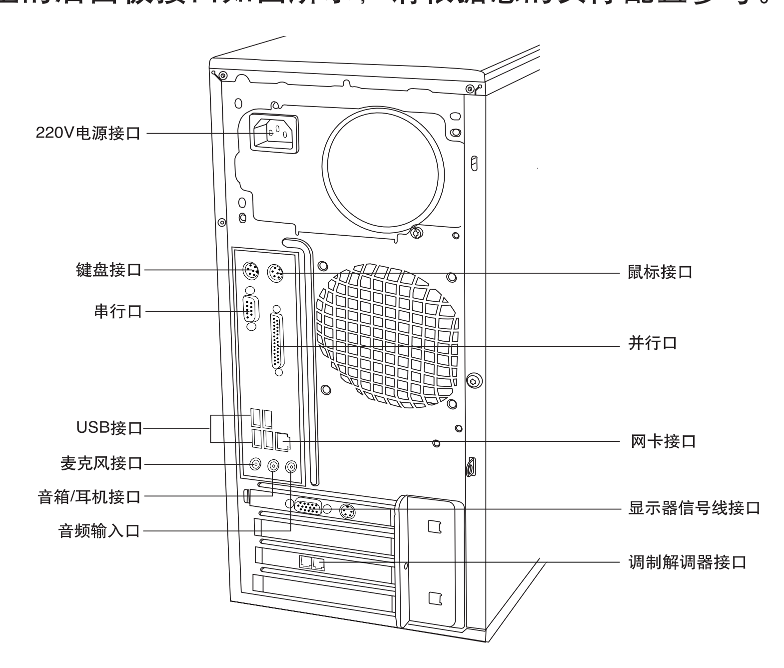
USB 接口：用于接 USB 设备

音箱 / 耳机接口：接音箱或者耳机，需要接耳机时，将音箱的接头拔下，换上耳机接头。

麦克风接口：接麦克风，可以将麦克风接收到的声音输入电脑

1.2 后面板

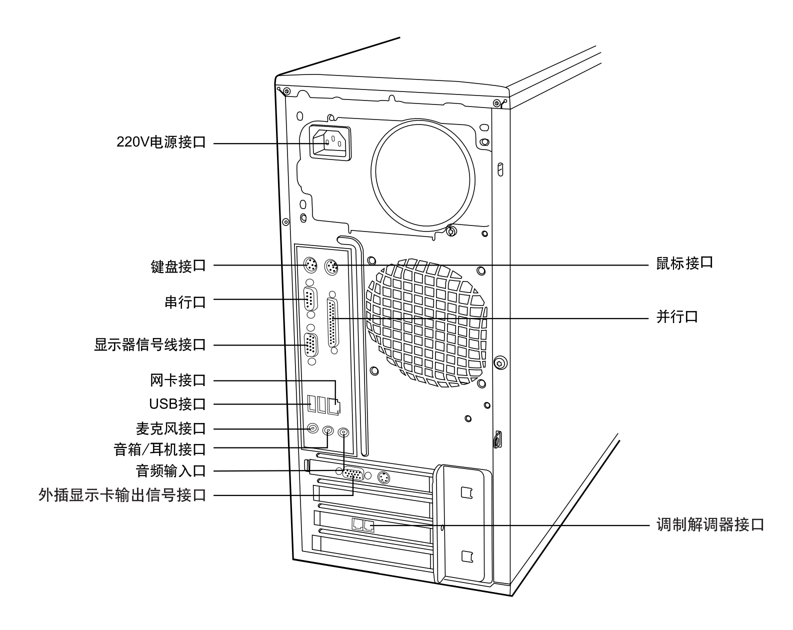
部分机型的后面板接口如图所示，请根据您的实际配置参考。



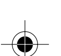


220V 电源接口：用于向主机供电
鼠标接口：用于接 PS/2 接口的鼠标
键盘接口：用于接 PS/2 接口的键盘
串行口：用于接串行接口设备
并行口：用于接并行接口设备
USB 接口：用于接 USB 接口设备，如 USB 接口打印机
网卡接口：可以连接局域网或用于连接宽带上网设备
麦克风接口：接麦克风，可以将麦克风接收到的声音输入电脑
音箱 / 耳机接口：接音箱或者耳机，需要接耳机时，将音箱的接头拔下，换上耳机接头
音频输入口：用于将立体声的声音输入电脑
显示器信号线接口：用于输出显示器的信号 (VGA 信号)，接显示器的信号线，显卡如果附加有 S 端子接口，通过连线与电视相连，可以将电脑的画面转换到电视上播放
调制解调器接口：接墙上电话口接出来的电话线 (部分机型配置调制解调器)

部分机型的后面板接口如图所示，请根据您的实际配置参考。



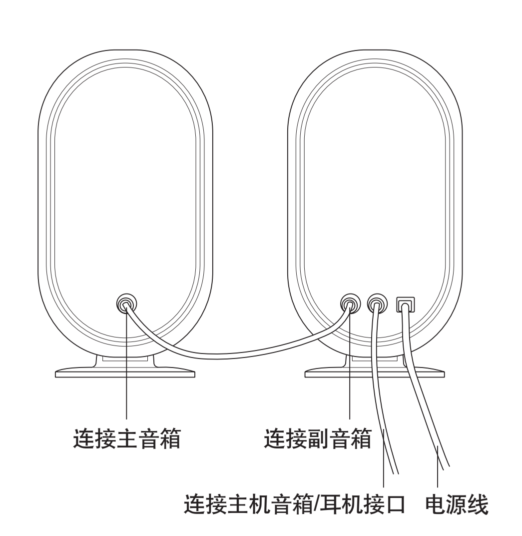
220V 电源接口：用于向主机供电
鼠标接口：用于接 PS/2 接口的鼠标
键盘接口：用于接 PS/2 接口的键盘
串行口：用于接串行接口设备
并行口：用于接并行接口设备



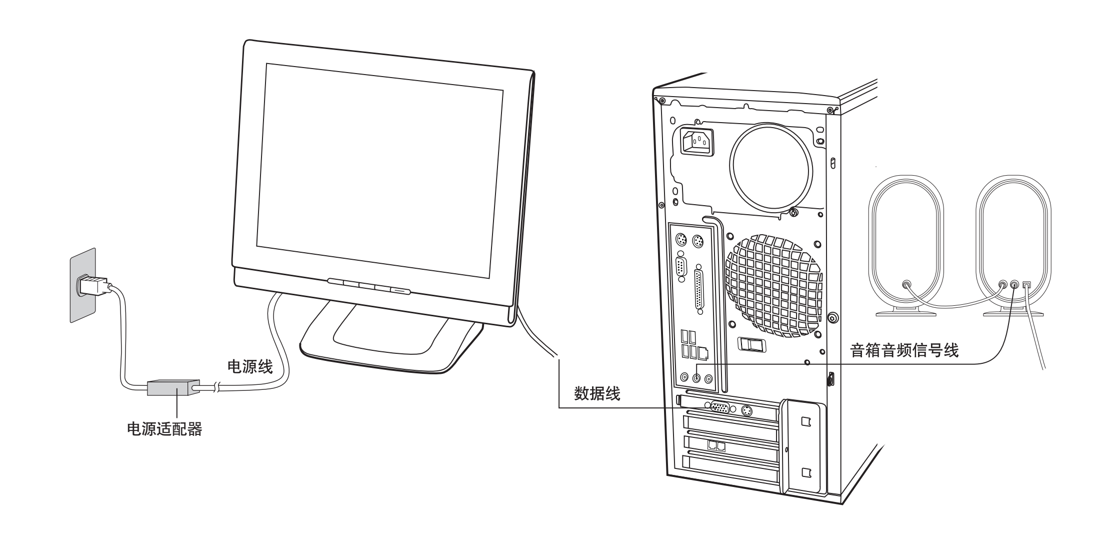


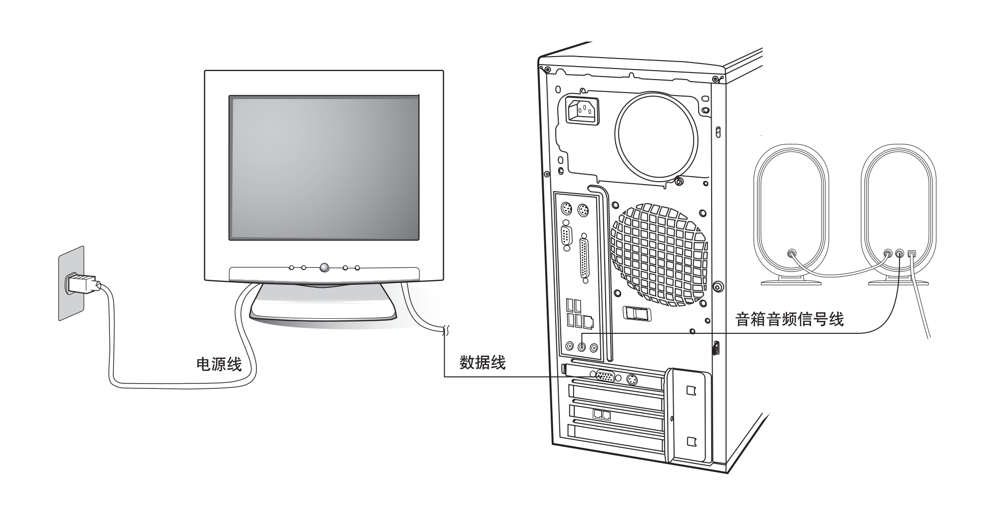
显示器信号线接口：用于输出显示器的信号 (VGA 信号)，接显示器的信号线，显卡如果附加有 S 端子接口，通过连线与电视相连，可以将电脑的画面转换到电视上播放
网卡接口：可以连接局域网或用于连接宽带上网设备
USB 接口：用于接 USB 接口设备，如 USB 接口打印机
麦克风接口：接麦克风，可以将麦克风接收到的声音输入电脑
音箱 / 耳机接口：接音箱或者耳机，需要接耳机时，将音箱的接头拔下，换上耳机接头
音频输入口：用于将立体声的声音输入电脑
外插显示卡输出信号接口：用于连线显示器信号线 (部分机型有此接口)
调制解调器接口：接墙上电话口接出来的电话线 (部分机型配置调制解调器)

1.3 音箱



1.4 显示器及音箱与主机连接示意







1.5 安装注意事项

- 请严格按照连线安装图的指示安装连线。
- 音箱不要太挨近显示器，避免产生磁场干扰。
- 连接因特网通常有两种方法：

  1) 用 **Modem** 拨号建立连接

  2) 宽带连接因特网

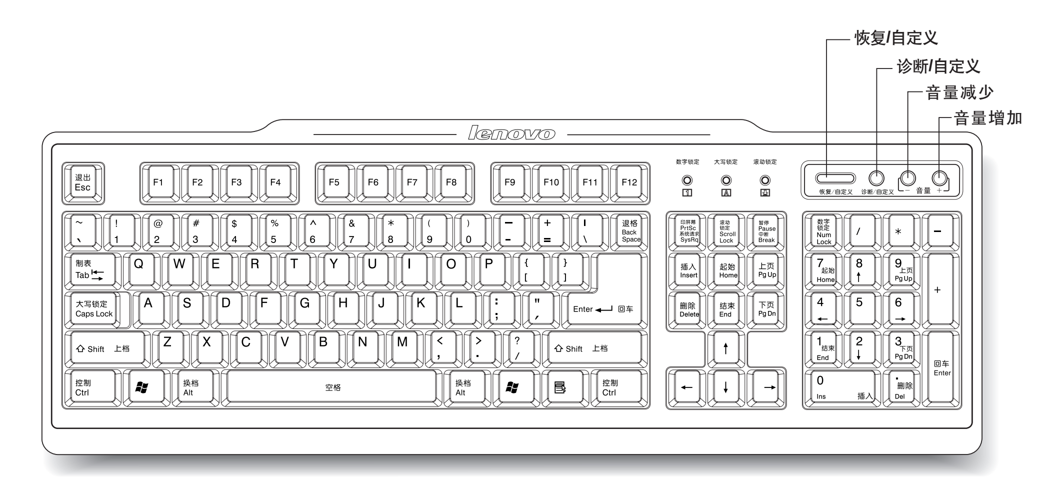
  使用方法请参见用户手册中相应的说明。
- 请确认显示器的连接线与主机连接好，并且显示器信号线接头上的螺丝是否拧紧。

1.6 键盘的使用

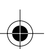
除鼠标之外，键盘是电脑的另一个非常重要的输入设备。可以通过键盘来完成绝大部分电脑功能的操作。

(一) 键盘的布局

键盘分为五个区：功能键区、标准键区、标准功能键区、编辑键区和数字键区。
键区分布如下图所示:



恢复 / 自定义：按下此键，启动一键恢复功能。
诊断 / 自定义：按下此键，连接到联想网站的电脑保养部分。
音量－＋：降低 / 升高音量。





第 二 章

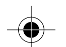
软件介绍

2.1 软件介绍

一键诊断

一键诊断又称电脑保养，采用国内先进技术，为用户提供即时的电脑常见软件故障的检测与修复功能。**主要有以下两种功能**：

- **电脑检测功能** - 通过电脑问题检测，发现确切的问题故障；发现电脑存在的隐藏问题，提前向您提示，避免问题发生。发现您的计算机的安全漏洞，及时提示，及早解决预防。提示您相关设置会降低运行性能，让您选择处理，提高计算机运行的效率。
- **电脑自动修复功能** - 无需用户干预，服务器自动处理解决用户的相关问题。不用掌握复杂的电脑技术，就可以自主的修复电脑的常见问题。



一键恢复

利用联想“一键恢复”软件，您可以实现以下两大功能：

- **系统恢复** - 您可以将当前的系统盘 C 盘恢复到出厂状态。
- **软件和驱动恢复** - 将出厂附带的随机软件和驱动程序安装包恢复到您的 D 盘根目录下。恢复后，您可以通过引导程序或者安装说明页进行软件或驱动的安装。

诺顿 (Norton) 杀毒软件

诺顿 (Norton) 杀毒软件是一个功能强大、易于使用的工具，它可保护您的计算机环境不受病毒破坏活动的影响。

为您的个人计算机也提供了完整的防病毒保护措施。不仅包含完整的病毒防护功能，还具有以下优点：及时的病毒定义更新；病毒攻击提醒，自动防护，系统扫描，邮件扫描等项功能。

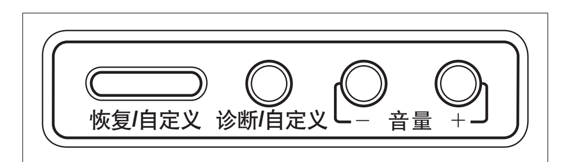


2.2 一键诊断使用说明

注：请您在购买机器后，尽快上网注册登记您的电脑保养卡，本卡需要在半年内（从生产日期算起）激活。

一键诊断又称电脑保养，采用国内先进技术，为用户提供即时的电脑常见软件故障的检测与修复功能。**主要有以下两种功能：一、电脑检测功能；二、电脑自动修复功能。**

通过电脑问题检测，发现确切的问题故障；发现电脑存在的隐藏问题，提前向您提示，避免问题发生。发现您的计算机的安全漏洞，及时提示，及早解决预防。提示您相关设置会降低运行性能，让您选择处理，提高计算机运行的效率。无需用户干预，服务器自动处理解决用户的相关问题。不用掌握复杂的电脑技术，就可以自主的修复电脑的常见问题。



使用方法：

第一步

首先，将电脑连接到因特网，点击键盘上的诊断键，连接到联想网站的电脑保养栏目。

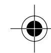
第二步

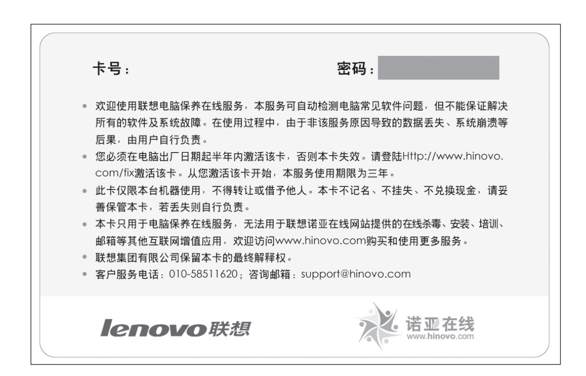
在右侧输入电脑保养卡上卡号和密码，点击进入。

注：首次进入后需要先注册，填写一些个人信息。



联想电脑保养卡在您的随机资料中。如图所示。





卡号：　　　　　　　　　　密码：

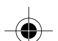
- 欢迎使用联想电脑保养在线服务，本服务可自动检测电脑常见软件问题，但不能保证解决所有的软件及系统故障。在使用过程中，由于非该服务原因导致的数据丢失、系统崩溃等后果，由用户自行负责。
- 您必须在电脑出厂日期起半年内激活该卡，否则本卡失效。请登陆Http://www.hinovo.com/fix激活该卡。从您激活该卡开始，本服务使用期限为三年。
- 此卡仅限本台机器使用，不得转让或借予他人。本卡不记名、不挂失、不兑换现金，请妥善保管本卡，若丢失则自行负责。
- 本卡只用于电脑保养在线服务，无法用于联想诺亚在线网站提供的在线杀毒、安装、培训、邮箱等其他互联网增值应用，欢迎访问www.hinovo.com购买和使用更多服务。
- 联想集团有限公司保留本卡的最终解释权。
- 客户服务电话：010-58511620；咨询邮箱：support@hinovo.com

lenovo联想　　诺亚在线 www.hinovo.com

卡号和密码在卡背面如图所示位置上。



在进入电脑保养主界面前，需要下载证书，点击**【是】**继续。





第三步

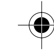
进入电脑保养主界面后，有两项功能供选择：**自动检测和自动修复**。



第四步

选择自动检测。软件将自动检查系统存在的问题。







第五步

检查完毕,软件提示出找到的系统问题和问题的详细解释。



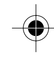
只需要点击问题右边的修复,您就可以不做任何操作，软件自动替您修复,您可以在屏幕上看到整个修复过程。





第六步

修复完毕，软件提示故障成功排除。点击关闭按钮。





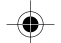
如果网站暂时不能连接会报此错误，请重新连接网站，重新启动修复。

如果选择**自动修复**,软件会把所有能够检测的问题全部列出来供您选择,然后对选择的问题进行修复。

特殊说明

电脑保养- 故障检查及修复,能解决您常见的一些系统的软件故障。有一些检查出来的问题需要按照自己的需要来决定是否加以修复，比如，IE 的安全问题。由于浏览一些网页必须重新定义安全级别。如果修复问题后,安全级别升高,部分网页有可能无法浏览。所以，需要根据自己的需要选择修复。

有的问题并不是由于软件故障造成的，有可能是硬件没有接好，这时请检查硬件连接。



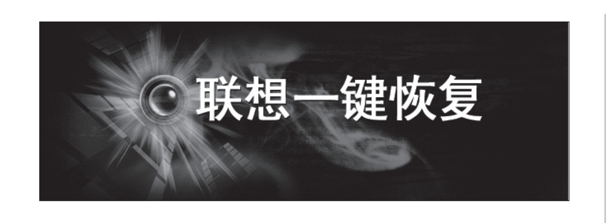
2.3 一键恢复

仅保证随机带有 Windows XP 安装光盘的机型有此功能。

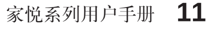
此功能针对 FAT32 磁盘格式设计，不保证在其它磁盘格式状态下可以正常使用。

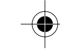
利用联想“一键恢复”软件 , 您可以实现以下两大功能 :

- **系统恢复 -** 您可以将当前的系统盘 C 盘恢复到出厂状态。
- **软件和驱动恢复-** 将出厂附带的随机软件和驱动程序安装包恢复到您的D盘根目录下。恢复后，您可以通过引导程序或者安装说明页进行软件或驱动的安装。



开机，出现“LENOVO”联想LOGO画面时，按下键盘上的“恢复”按钮，进入一键恢复界面。





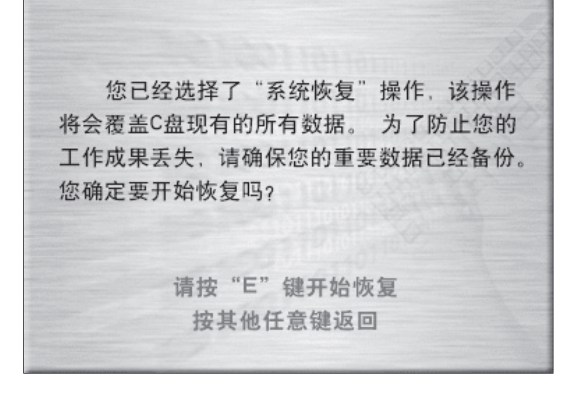


有两个功能按钮:

系统恢复——将系统恢复为出厂状态。

软件和驱动恢复——把出厂所带的软件和驱动恢复到 D 盘，可以重新安装。

系统恢复



第一步

选择系统恢复按钮后，软件提示: 为了防止数据丢失，请确保您的重要数据已经备份。按“E”键开始恢复。

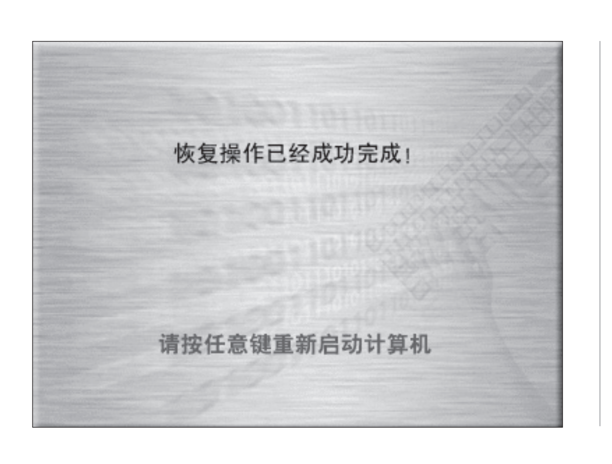


第二步

确认数据已经备份好，按下“E”键后，开始进行系统恢复。中间需要中断操作请按“C”键。







第三步

系统恢复完毕后，软件提示操作成功，即可重新启动系统。

软件和驱动恢复

您已经选择了“软件和驱动恢复”操作，出厂附带的随机软件和驱动程序安装包将被恢复到您的D盘根目录下。恢复后，您可以通过引导程序或者安装说明页进行软件或驱动的安装。您确定要开始恢复吗？

请按“E”键开始恢复
按其他任意键返回

第一步

选择软件和驱动恢复按钮后，软件提示：将数据恢复到 D 盘根目录下。按下“E”键后，开始进行恢复。

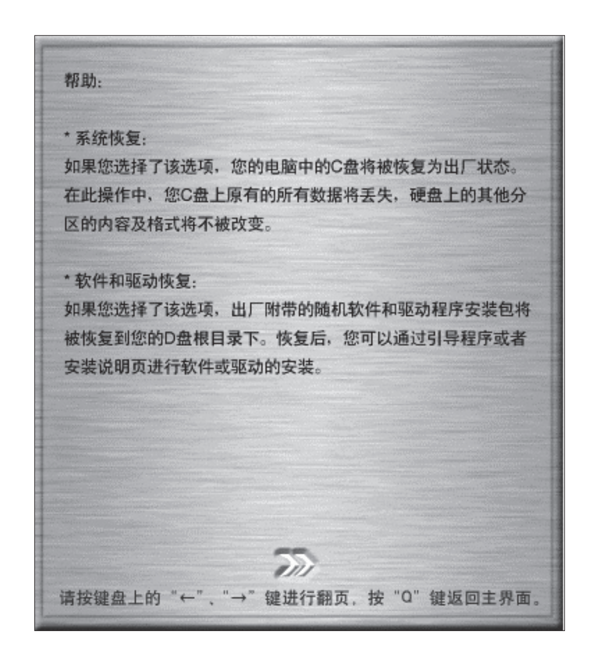
恢复操作已经成功完成！

请按任意键重新启动计算机

第二步

恢复完毕后，软件提示操作成功，即可重新启动系统。

一键恢复软件帮助:



注意:

* 进行系统恢复操作前，一定要确保C盘重要数据已备份。
* 恢复执行过程中，请不要强行进行关机或拔下电源等操作，以免对硬盘造成损害导致软件无法使用。
* 请不要中断恢复操作，等待其任务完成，再进行其他操作，以免数据丢失。
* 如果在恢复过程中，操作失败，或操作被提前终止，或意外停电，须重新进行相应的恢复动作。
* 当您的硬盘分区表被破坏时，系统恢复操作将首先恢复上一次备份的分区信息，再执行系统盘C盘恢复。注意，该操作可能会使您硬盘上的现有数据丢失。
* 进行软件和驱动恢复操作前，请确保:
1、D盘进行过格式化操作;
2、D盘为FAT或FAT32格式;
3、D盘拥有足够的可用空间;
否则将导致恢复失败。
* 请不要修改D盘的逻辑驱动器名，否则随机软件和驱动将恢复到其他盘符下。

请按键盘上的“←”、“→”键进行翻页，按“Q”键返回主界面。

获得帮助:

在软件的主界面，点击【帮助】按钮，有软件帮助提示，提示软件使用的注意事项，请仔细阅读。

注:

- 进行系统恢复操作前，一定要确保C盘重要数据已备份。
- 恢复执行过程中，请不要强行进行关机或拔下电源等操作，以免对硬盘造成损害导致软件无法使用。
- 请不要中断恢复操作，等待其任务完成，再进行其他操作，以免数据丢失。
- 如果在恢复过程中，操作失败，或操作被提前终止，或意外停电，须重新进行相应的恢复动作。
- 当您的硬盘分区表被破坏时，系统恢复操作将首先恢复上一次备份的分区信息，再执行系统盘C盘恢复。**注意，该操作可能会使您硬盘上的现有数据丢失。**
- 进行软件和驱动恢复操作前，请确保:
  ① D盘进行过格式化操作;
  ② D盘为FAT或FAT32格式;
  ③ D盘拥有足够的可用空间;
  否则将导致恢复失败。
- 请不要修改D盘的逻辑驱动器名，否则随机软件和驱动将恢复到其他盘符下。

具体操作，请参见电子版说明书中随机软件部分的说明



2.4 杀毒软件

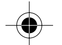
2.4.1 安装与卸载

在安装诺顿软件之前请关闭其它 Windows 应用程序。



第一步

在【**一键恢复**】功能中，运行【**软件和驱动恢复**】，将随机软件恢复到 D 盘符下的 LENOVO_SOFTWARE 文件夹中的 NORTON 文件夹。在这个文件夹中双击 CDStart.exe 文件，开始安装。







第二步

如果在安装杀毒软件时,确认系统没有病毒，可以选择【**否**】。不能确认应选择【**是**】。



第三步

按照软件提示操作，完成软件安装。

卸载程序的方法：



第一步

在【**控制面板**】中双击【**添加或删除程序**】图标。在【**添加或删除程序**】中选择Norton Antivirus。点击右边的删除。



第二步

完全删除程序后，选择【**立即重启Windows**】。系统重新启动。



2.4.2 诺顿的使用

每次开机时系统都会自动启动诺顿自动防护，以确保电脑工作时处在安全状态。

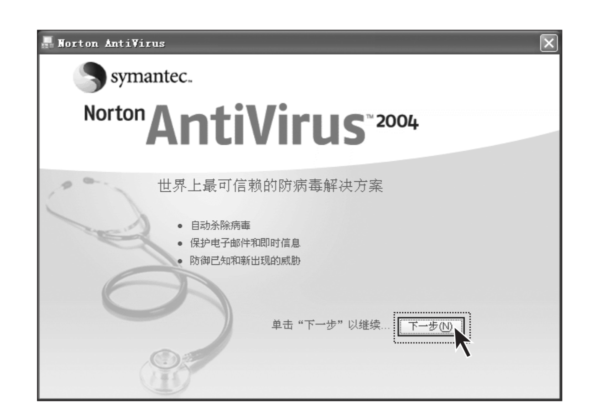


从屏幕左下角的【**开始**】菜单中选择【**所有程序**】，在所有程序中选择【**Norton Antivirus**】的主程序，如图所示。



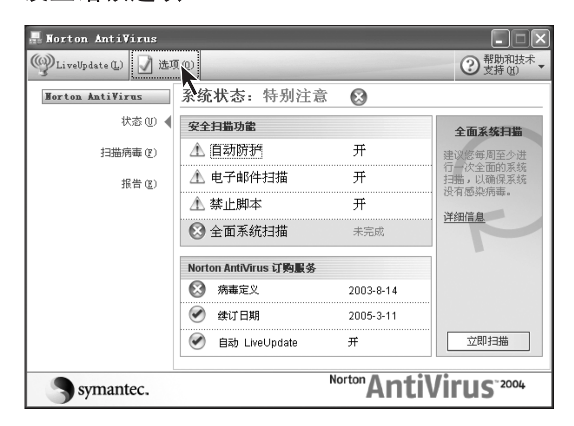


初始设置:



第一次启动 Norton 软件，需要先做一些初始设置，填写注册信息。

设置诺顿选项



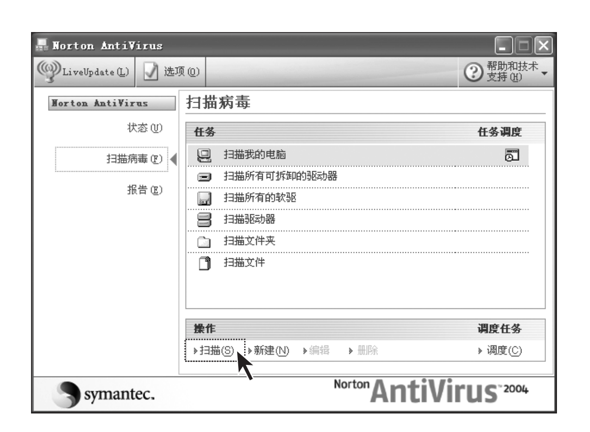
软件主界面如图所示，选择上面的**【选项】**。



在弹出的窗口中选中启动自动防护，单击下面的确定，启动自动防护。







在主界面中选择【扫描病毒】，在右边的任务栏中可以选择要进行病毒扫描的区域。点击下面的【扫描】，即可开始检查病毒。

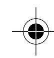


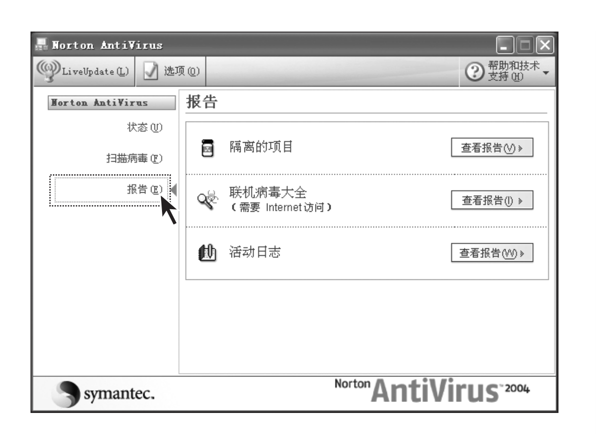
此时等待软件对文件进行扫描，检查病毒，诺顿将自动修复被病毒感染的文件。如果不能修复该文件，诺顿会把这些被感染的文件移至隔离区。表中列出检测和修复的文件数量。





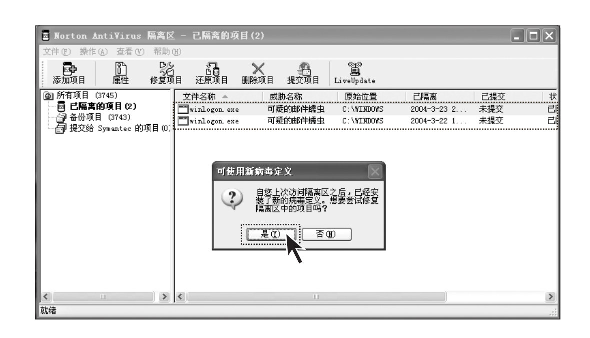
扫描完毕后系统将生成病毒检查报告，查看检查报告。





在软件主界面中点击**【报告】**可以查看查杀病毒的情况。

点击隔离项目的**【查看报告】**，查看隔离区病毒。

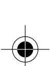


在进行新的病毒定义更新后，有些隔离区的病毒可以修复。点击【是】，进行恢复。

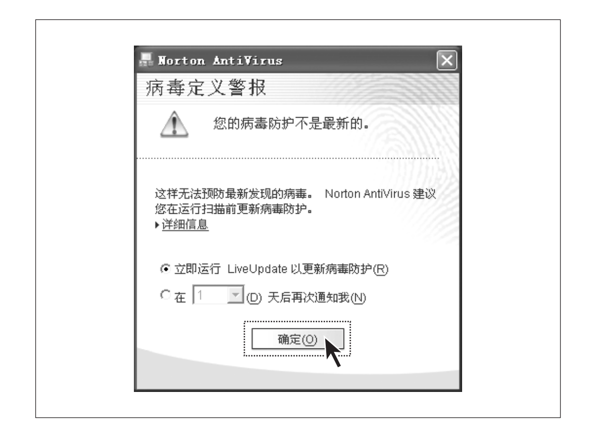


文件修复好。

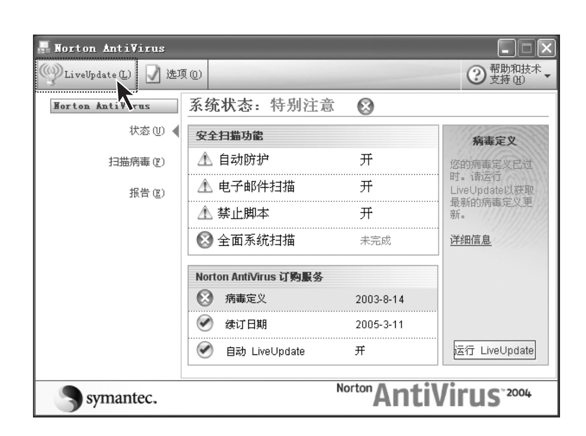
请注意，如果某些系统文件不能修复，不要轻易删除，否则会造成系统崩溃。



2.4.3 更新病毒定义库



当 Norton 软件需要更新的时候，Norton 软件会提示您病毒防护不是最新，需要更新。更新的步骤如下:

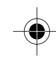


在主界面的上部找到 LiveUpdate。连接因特网后，实现在线更新病毒库。提高系统安全性。



第一步

在进行升级前请连接因特网。进入如图所示的界面，点击【**下一步**】。





第二步

在进行升级前请连接因特网。进入如图所示的界面，点击**【下一步】**。



第三步

确认订购。



第四步

更新列表。





第五步

点击【**下一步**】，更新病毒定义。

第六步

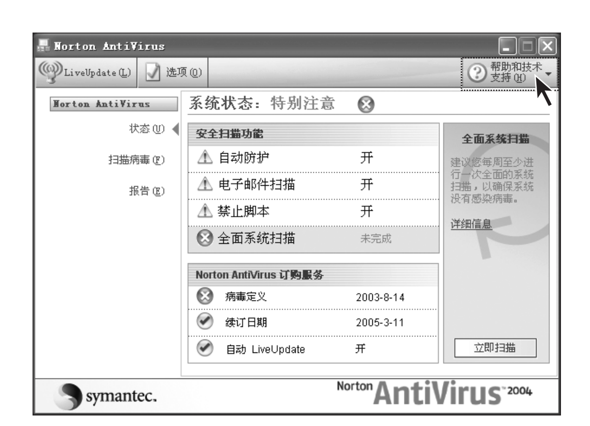
更新病毒定义。



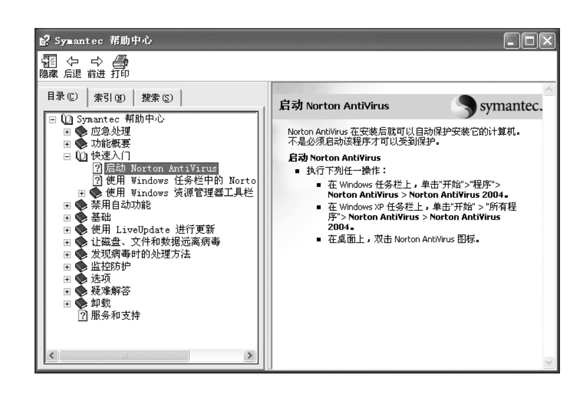
第七步

点击【**完成**】，升级完毕。

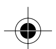
2.4.4 Norton 的联机帮助



单击诺顿主窗口上方的帮助图标。



单击Norton Antivinus 帮助，可以查找到相关主题的内容解释。







第三章

电脑安全使用

3.1 系统自助维护

3.1.1 系统还原的应用

系统有时会因为误操作等原因出现一些问题，我们可以通过系统的备份，还原功能简单的恢复。

我们可以将系统的设置还原到系统正常的设置，做法如下:

（请注意还原后系统的现有设置将被改变，请检查所有设置的备份情况）

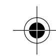


第一步

单击桌面左下角的**【开始】**。在弹出菜单中单击**【所有程序】**。

第二步

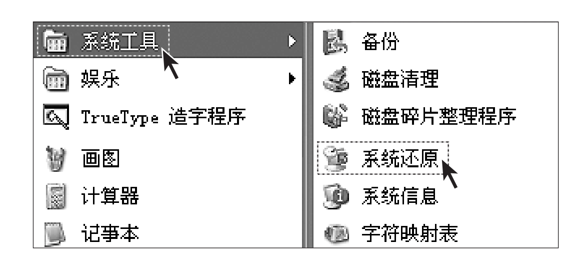
在**【所有程序】**的弹出菜单中单击**【附件】**。





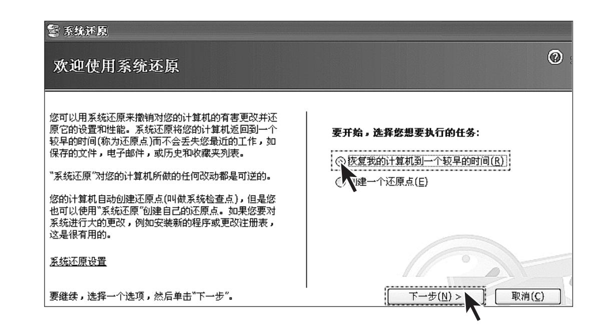
第三步

在【附件】的弹出菜单中单击【系统工具】。



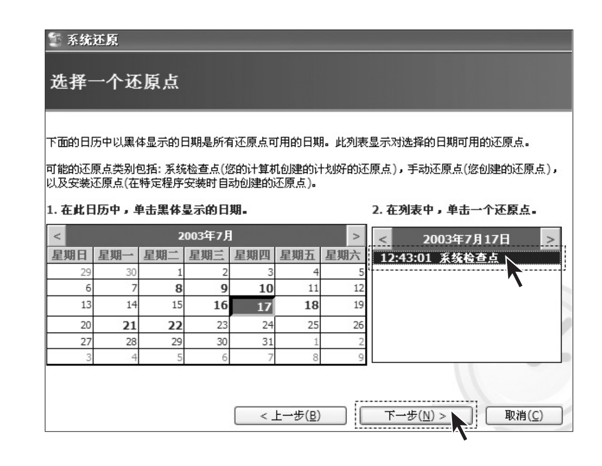
第四步

在【系统工具】的弹出菜单中单击【系统还原】。



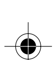
第五步

在弹出对话框中选择【恢复我的计算机到一个较早的时间】，然后单击【下一步】。

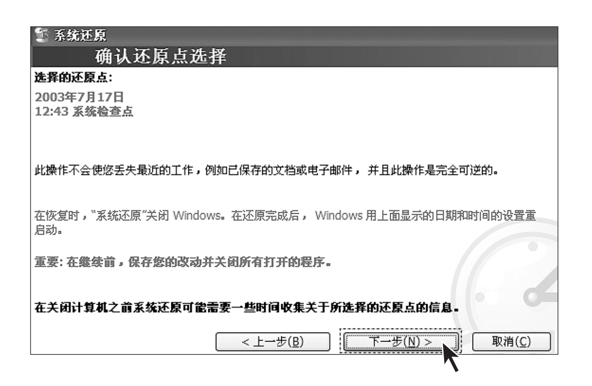


第六步

在时间列表中选择一个最近的系统正常的日期(可以通过日期表上面的箭头选择月份)。在右边窗口里找到【系统检查点】，或者【还原点】点击，再单击【下一步】。





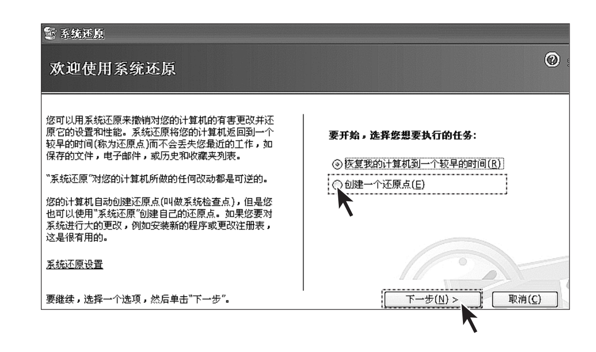


第七步

注意在进行系统还原之前，系统将会关闭所有的程序，请注意保存数据，然后单击【**下一步**】。

系统将进行系统还原。等待所有过程结束后，系统将提示还原成功，单击【确定】就可以了。

为了使用安全，可以在自己修改系统配置（比如安装游戏程序等）之前，手动的设置一个还原点。方法如下:



第一步

按照上述步骤进入系统还原界面，选择【**创建一个还原点**】，然后单击【**下一步**】。



第二步

在【**还原点描述中**】输入自己为此还原点起的名称，然后单击【**创建**】。

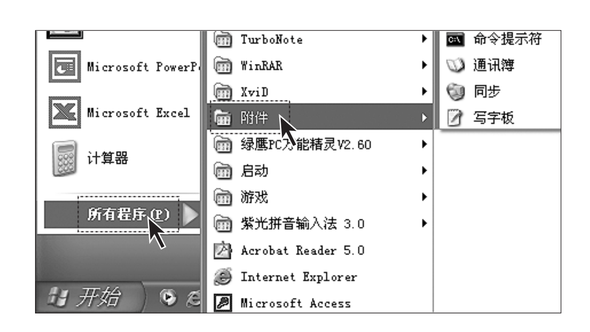
第三步

系统会提示创建成功，单击【**关闭**】按钮就可以了。

如果做此项恢复不成功，请备份相关数据，进行一键恢复功能，相关信息请参考一键恢复的内容。

3.1.2 磁盘清理

定期清理磁盘可以使电脑更好地运作。

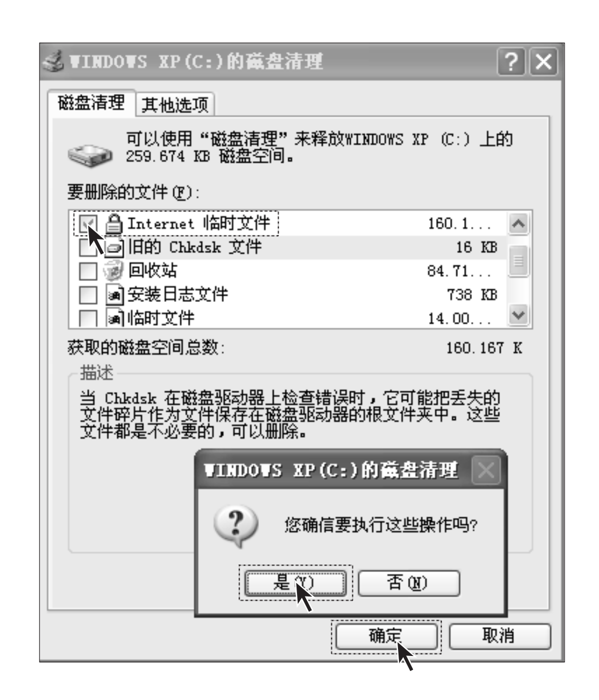


第一步

在屏幕左下角的【开始】菜单中选择【所有程序】，在【所有程序】菜单中选择【附件】。

第二步

在【附件】中选择系统工具，在系统工具中选择【磁盘清理】。





第三步

在弹出的对话框中选中要删除的文件（通常选中所有类型的文件）。

第四步

单击右下角的【确定】按钮。

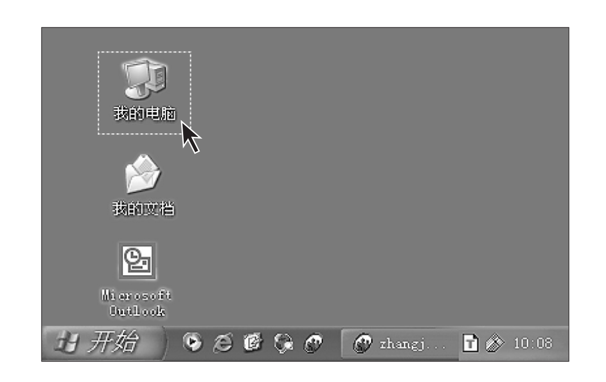
第五步

在弹出的对话框中选择【是】。



3.1.3 硬盘错误检查和修复

定期的硬盘错误检查和修复有助于电脑保持良好的状态，纠正运行时出现的一些错误:



第一步

在桌面上，双击【**我的电脑**】图标。



第二步

在【**我的电脑**】对话框中找到需要整理的硬盘驱动器。在对应的图标上单击右键，在弹出菜单中选择【**属性**】。



第三步

选择【**工具**】选项，单击【**开始检查**】。





第四步

选中如图所示的两个选项，单击**【开始】**。

第五步

必须等到重新启动计算机，开机后才能进行查错。

3.1.4 磁盘碎片整理

磁盘碎片是指区域很小、无法直接再次利用、分布在磁盘不同位置的一个个小存储区。如果长期不进行碎片整理，系统性能会降低。步骤如下:



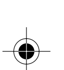
第一步

与磁盘查错相似，进入磁盘属性的工具选项，选择**【开始整理】**。



第二步

选定要进行碎片整理的驱动器，如C盘，单击**【碎片整理】**。碎片整理通常需要等待较长时间。



3.1.5 日常维护

1、部件维护

清洁：因为电脑的许多部件是由精密的集成电路板组成，需要防止积尘，定期清洁。

清洁用品：吸尘器、棉质软布、清水（最好是纯净水）、棉签等都可以用于清洁电脑部件。

2、通用清洁方法

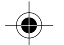
主机、显示器、打印机、音箱和鼠标表面上面的灰尘都可以用软布擦去，无法触及的死角可使用吸尘器吸走灰尘。

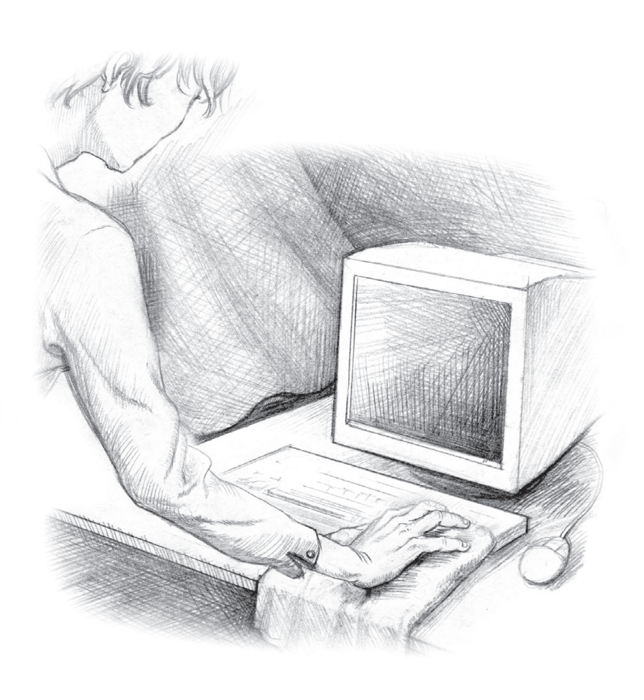
如果要彻底清洁键盘，可以关闭主机电源，然后用一块湿布轻轻擦洗按键，等完全干了之后再使用。

不要让水进入电脑内部。

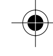
不要使用很湿的软布，不要将水直接喷到显示器表面和主机内部。

液晶屏应格外注意洁净，不要沾上油污。平时清洗时建议只用干布轻轻拂拭，去掉灰尘即可。





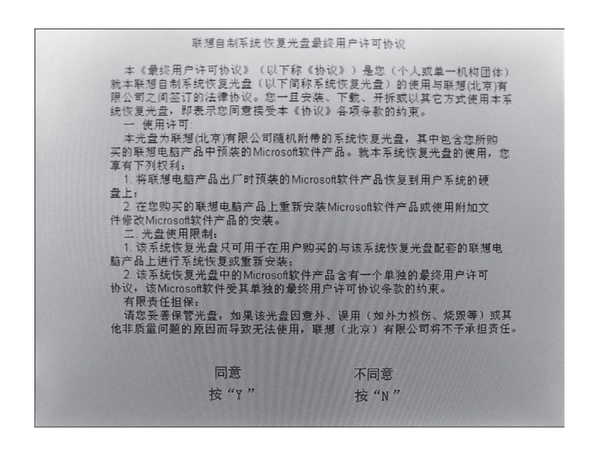






系统及驱动安装

4.1 Windows XP 系统的安装



联想自制系统恢复光盘最终用户许可协议

本《最终用户许可协议》（以下称《协议》）是您（个人或单一机构团体）就本联想自制系统恢复光盘（以下简称系统恢复光盘）的使用与联想(北京)有限公司之间签订的法律协议。您一旦安装、下载、开拆或以其它方式使用本系统恢复光盘，即表示您同意接受本《协议》各项条款的约束。

一. 使用许可:

本光盘为联想(北京)有限公司随机附带的系统恢复光盘，其中包含您所购买的联想电脑产品中预装的Microsoft软件产品。就本系统恢复光盘的使用，您享有下列权利：

1. 将联想电脑产品出厂时预装的Microsoft软件产品恢复到用户系统的硬盘上；

2. 在您购买的联想电脑产品上重新安装Microsoft软件产品或使用附加文件修改Microsoft软件产品的安装。

二. 光盘使用限制：

1. 该系统恢复光盘只可用于在用户购买的与该系统恢复光盘配套的联想电脑产品上进行系统恢复或重新安装；

2. 该系统恢复光盘中的Microsoft软件产品含有一个单独的最终用户许可协议，该Microsoft软件受其单独的最终用户许可协议条款的约束。

有限责任担保：

请您妥善保管光盘，如果该光盘因意外、误用（如外力损伤、烧毁等）或其他非质量问题的原因而导致无法使用，联想（北京）有限公司将不予承担责任。

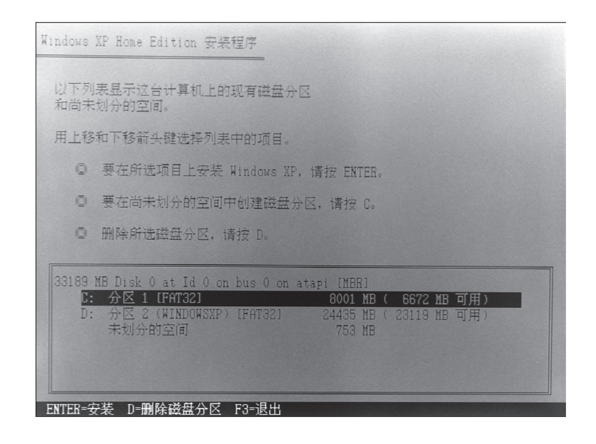
同意 按“Y”　　不同意 按“N”

第一步

首先，修改CMOS中的启动顺序，改成光驱引导将系统恢复光盘放入主光驱引导启动。

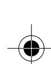
出现 boot from CD 的提示后赶快按回车键。出现如图所示界面，按Y键，继续。

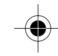
在安装程序运行过程中，将提示对硬盘进行分区，格式化，可根据自己的需求，按照提示进行操作。



第二步

有提示直接按回车键，在选择系统安装分区时，一般选择 C 分区。







第三步

等待系统自动安装，在提示Windows设置分辨率时，点击**【确定】**即可。





第四步

系统安装成功后，对系统进行简单设置，就可以进入到Windows XP桌面了。



4.2 驱动安装

第一种方法

在 **【一键恢复】** 功能中，运行 **【软件和驱动恢复】**，将驱动程序恢复到 D 盘符下的 LENOVO_DRIVER 文件夹中。在这个文件夹中双击 DRVInstaller.exe 文件，开始自动安装驱动。




第二种方法

手动安装驱动，按照随机的驱动安装说明页上指示的方法进行安装。



第五章 常见问题处理

5.1 显示

1、显示器屏幕黑屏，没有图像

1) 检查显示器是否打开，如果没有，则应按下按钮，打开显示器。
2) 检查显示器的电源线是否有松动。如果是这样，请将显示器电源线插好。
3) 检查显示器的信号线与主机的显示卡接口是否松动，如果是这样，请先关机，再将显示器信号线插牢。

2、显示属性设置



显示屏幕的背景和图标都可以通过显示属性的调整进行设置。在桌面无图标处单击鼠标右键，弹出的菜单中选择【**属性**】。

在属性窗口中有**主题**，**桌面**，**屏幕保护程序**，**外观**，**设置**等选项。

- **桌面**选项可以对背景图片进行设置，
- **屏幕保护**选项可以选择屏幕保护程序，
- **外观**选项可以设置图标和文字，
- **设置**选项可以设置分辨率和颜色。



3、显示器屏幕上有水波纹

仔细查看电脑周围一米以内是否有如电冰箱、电风扇、电吹风、不间断电源、稳压器、日光灯等设备产生磁场干扰。如果有两台电脑的显示器靠得很近（一米以内），也会使这两台电脑显示平上出现水波纹干扰。处理方法是将具有干扰的设备从电脑旁边移开。如果问题仍未解决，请向联想服务部门咨询。

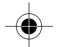
5.2 声音

1、在前置音频输出接口接耳机时，后面连接的音箱会没有声音

前置音频输出口是为了使用方便而特定设置的，优先于后置的音频输出口，因此若音箱、耳机等连接在前置音频输出口上，声音会通过前置音频输出口输出，此时连接在后置的音频输出接口的声音设备将不发出声音。

2、电脑突然没声音了

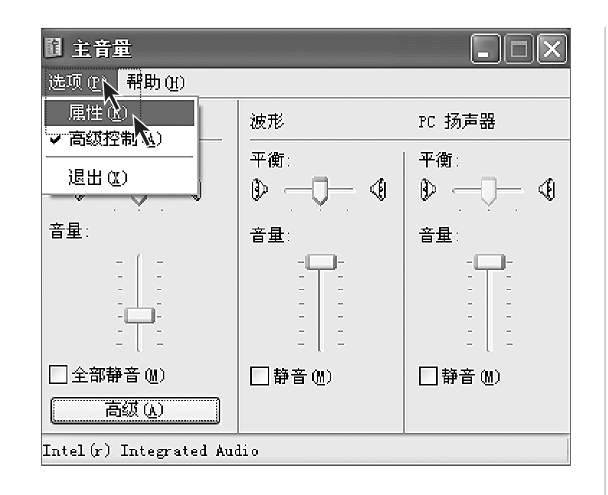
1) 请仔细检查音箱到主机的连接线是否连接正确。
2) 检查各声音通道是否处于静音状态。方法是双击任务栏右下角的小喇叭图标，查看各通道的静音选项前是否打了小勾，如果是，请单击小勾将其去掉。
3) 检查各声音通道的音量是否调至最小，如果是，请将音量调整到合适大小。



如果不能解决问题，请运行幸福之家中的智能维护软件，选择驱动恢复进行驱动程序恢复。

3、用麦克风录音方法

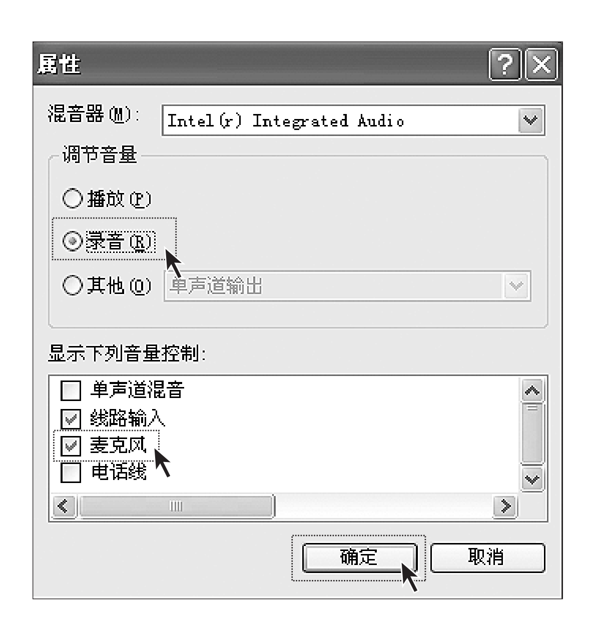
如果希望用麦克风录音，可按照下述步骤操作：



第一步

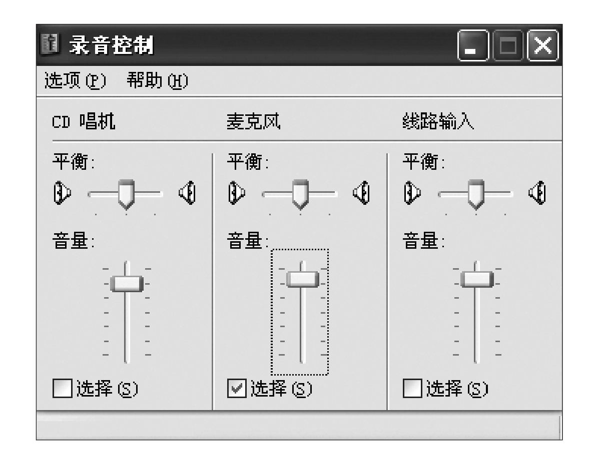
在主音量设置菜单的左上角单击**【选项】**，选择**【属性】**。





第二步

【属性】菜单中选择【录音】。在下面的滚动框中的【麦克风】前面打上勾，点击【确定】。





第三步

在麦克风对应的选择前面打上勾，将音量调整到合适大小。点击关闭按钮就可以了。

5.3 桌面图标



进入系统后整个屏幕区域称为“桌面”，不同的桌面设置会有不同的图标、菜单显示在桌面上

任务栏使用

在屏幕最下面是任务栏和一些快捷图标，简单介绍用法。

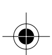


1) 快速启动图标一般有 MediaPlayer，IE 浏览器等
2) 最小化图标，在图标上单击右键，出现如图所示菜单，可以还原，最大化或者关闭窗口。
3) 屏幕右下角显示声音、网络连接等一些小按钮。双击打开可以查看它们的工作状态。

任务栏排布的调整方法：



在任务栏空白处单击鼠标右键，在弹出菜单中选择属性。





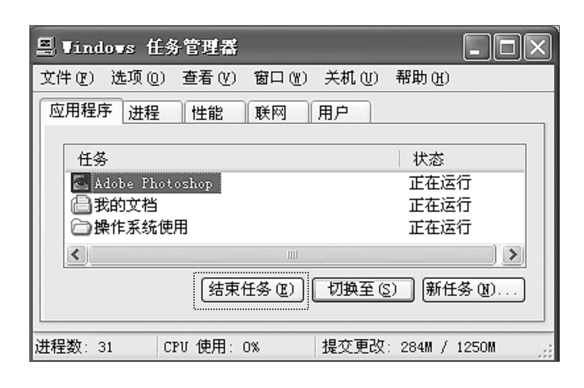


在属性对话框中可以选择任务栏外观的选项自己定义。

5.4 软件问题

5.4.1 结束程序

如果正在运行的程序无法正常退出时，可以通过任务管理器结束程序。



同时按住键盘上的 Ctrl 键，Alt 键和 Delete键调出任务管理器窗口，在应用程序中选中要结束的程序，点击结束任务按钮即可。

5.4.2 正确安装和卸载程序

正确安装程序

尽量不要在安装过程中非法停止安装（比如切断电源等），容易引起系统程序混乱甚至不能正常进入系统。

正确卸载程序

有些应用程序需要删除的话，千万不要直接删除文件或者文件夹。否则会有害于系统，甚

至导致系统崩溃。请按照以下步骤正确卸载程序:（在删除程序前请备份与程序相关的一切文档和系统设置。）

第一步

如果程序自身带有卸载程序，直接运行卸载程序。

第二步

如果程序本身不带。单击桌面左下角的**【开始】**，在弹出菜单中单击**【控制面板】**。



第三步

在**【控制面板】**中双击**【添加或删除程序】**按钮。



第四步

在**【添加或删除程序】**对话框中找到对应的程序，单击其右边的**【删除】**按钮。



按照提示选择**【是】**或者**【next】**，**【下一步】**，进行卸载。直到完成卸载。

5.5 光驱、硬盘

1、 光驱读不出光盘内容

请检查操作系统的资源管理器中是否有光驱的图标，如果没有，请重新启动计算机，如果仍然没有，请您与联想服务部门联系；如果有，请检查以下步骤。

- 请检查光盘是否放好，请重放光盘。
- 请检查放入光盘是否是光驱能够识别的光盘，如将DVD光盘放入普通光驱中，请换一张电脑随机所配的光盘，检查电脑是否能读。
- 请检查放入光驱的光盘质量是否好，请换一张电脑随机所配的好光盘，检查电脑是否能读。

2、 在系统中看到的硬盘容量比标称容量小

由于配备了一键恢复功能，系统恢复功能需要占用硬盘上的部分空间，这部分空间在操作系统及FDISK等分区工具中是不可见的，因此，您可以使用的硬盘空间比实际的容量要小。

由于硬盘的标称是1000进制的，实际硬盘容量的进制是1024，例如标称1G = 1000M，实际1G = 1024M，可以依据下面例子里的计算方法计算在Windows下看到的硬盘容量:

硬盘称是40G，他实际上应该有的空间是：40 x 1000 x 1000 x 1000/(1024 x 1024 x 1024) = 37G

如果有3G的隐藏分区：3 x 1000 x 1000 x 1000/(1024 x 1024 x 1024) = 2.79G

相减，即可得出您在系统中所看到的硬盘容量。按上述方式算出的硬盘容量由于计算的取舍等原因，可能与实际所见容量略有出入。

5.6 Windows 特殊说明

1、 随机的 OEM 版的 Windows XP 是否是正版的

我们出厂时随机配置的Windows XP是微软提供的正版OEM版的Windows XP，与零售版的的XP稍有区别。

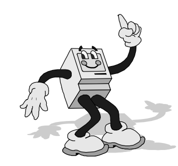
2、 机箱上的标志 – Designed for Microsoft Windows XP 的意思

本机器是Windows XP的兼容机型，而并非指本机一定预装Windows XP操作系统。

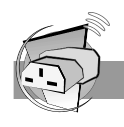
3、 妥善保管随机软件的序列号

本机随机附带的软件中的序列号是厂家为您单独提供的，请妥善保管。若有丢失，概不单独提供序列号。

使用注意事项

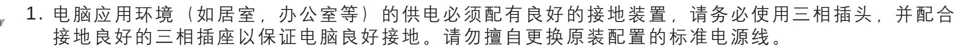


请遵守本章列出的各条安全注意事项，这将有助于您舒适而高效地工作、保护您和您的电脑。




电脑用电提示


1. 电脑应用环境（如居室，办公室等）的供电必须配有良好的接地装置，请务必使用三相插头，并配合接地良好的三相插座以保证电脑良好接地。请勿擅自更换原装配置的标准电源线。




2. 雷雨期间，为避免发生电击，请不要使用电脑，并断开电源及对外连接的网线，电话线。


3. 请勿与其它大功率家电共用电源插座，电脑与其他大功率的家用电器共用一个电源插座，造成的电压不稳，会损坏电脑或破坏数据文件。


4. 本款电脑采用 220 伏、50 赫兹交流电源，请确定与当地的电流、电压相匹配。


5. 请勿带电插拔除 USB 以外的设备连线，带电插拔设备会损坏电脑。


6. 为避免可能对设备造成损坏，请在关闭计算机后等待 5 秒钟，然后再从计算机上断开设备的连接。


7. 安全的断电方式是把电源插头拔下，电源指示灯不亮不能确保电压为零。


8. 请定期检查电源线和电源插头是否有损伤，并确认连接线不被其它物品挤压。

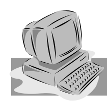

9. 严禁擅自更换主板锂电池。请在专业维修人员的指导下更换锂电池，使用与原厂商推荐的型号相同或相近的电池。请勿将废弃的电池弃至垃圾箱。请根据当地的有关特殊废品的法规处理废电池。




电脑静电防护

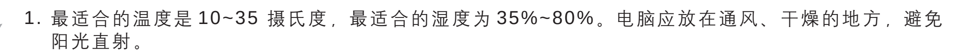

1. 所有的内置开关、存储器和接口、插头都是静电敏感的，由于搬动或插接部件，身体的部位有可能接触这些静电敏感器件，为避免损坏任何器件，请先触摸一下接地的物体（如机箱金属外壳），释放身体携带的静电。


2. 在接触有防静电包装的组件时，请先释放身体携带的静电。




电脑工作环境

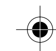

1. 最适合的温度是 10~35 摄氏度，最适合的湿度为 35%~80%。电脑应放在通风、干燥的地方，避免阳光直射。




2. 请将电脑远离其它家电（如电风扇、收音机、大功率音箱、空调器、微波炉等），因为它们的周围都可能有较强磁场，而强磁场对显示器和磁盘等部件有很强的破坏作用。







使用注意事项


3. 请勿在机箱和显示器顶部或旁边搁置水杯或者其他杂物，以免水滴入机箱内，造成短路，破坏部件。并且不要放置杂物，影响散热通风。


4. 请将机器放在通风良好的地方，不要用任何杂物挡住散热孔，否则会导致机器过热。


5. 不要在键盘上方吃东西或吸烟，防止碎屑和烟雾颗粒散落在键盘和机器上，损坏部件。



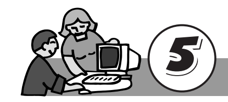

电脑维修运输


1. 请勿擅自开启机箱或卸下电脑的机箱护盖。开启机箱护盖或拆卸部件，请先断开所有机箱的外部连线，并在联想许可的专业维修人员的指导下或由专业维修人员完成。不要擅自破坏封条。


2. 请勿将手或其他物品插入音箱的开孔或撑架连接处以免损坏喇叭的震动膜。不要打开机箱的电源部分。


3. 请对电脑设备轻拿轻放。请勿在开机状态搬动电脑，否则极易损坏硬盘磁头、磁片以及光盘驱动器。关机后请等待至少1分钟，让硬盘等部件完全停止工作后再移动。


4. 请在搬动电脑或卸下机箱护盖之前，断开机箱的所有外部连线，确保安全。



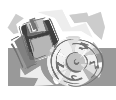
电脑清洁维护


1. 请保持电脑所在环境的清洁必要时在关机 3 分钟后用布盖好以防尘。


2. 在清洁主机之前，请先断开电源。用微潮的软布清洁主机。请勿使用液体、喷雾清洁剂或含有易燃物质的清洁剂。


3. 清洁显示器屏幕需要格外小心，避免损坏表面涂层，相关叙述请参考电脑清洁维护章节。


4. 请勿让液体溅入电脑内部，如果发生这种情况，应立即切断电源，然后做相应处理。




部件使用提示


1. 请尽量减少非正常关机的次数。关机以后，至少等待 30 秒后再开机。避免频繁开关机。这样可以延长电脑的寿命。

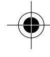

2. 请勿在软驱工作指示灯闪亮时取出软盘，以免损伤软盘面甚至损坏软驱磁头。软盘使用完毕后，请及时从软驱中取出。


3. 使用光盘驱动器时应注意，请使用完整，无瑕疵的光盘，不要使用有裂纹、划痕等损伤的光盘，以免损坏光驱。有些破损的光盘在高速运转的光驱中，可能会断裂，碎片在仓门打开时被高速甩出，容易造成人身伤害。请勿在光驱托架上放置除光盘以外的物品。



4. 建议您不要在光盘上贴纸，可能造成光驱不能带动光盘而损坏光驱。






5. 软盘不要放在磁铁或者有磁性的物体旁边，否则可能会影响到磁盘中存储的数据。光盘在不用的时候要从光驱中取出，放在光盘套或光盘夹里。


6. 在拔插各种设备连线时，请轻拔轻插，并注意拔插方向。请勿快速带电插拔USB 设备，以免引起系统不稳定。当USB设备无法正常使用时，请重新启动电脑。


7. 使用光电鼠标请勿放置在透光物体（ 如玻璃 ）或反光物体（如镜子）表面，否则可能导致鼠标不能正常使用。


8. 主机电源部分可能带有一个只用于连接显示器的电源接口。结束主机的工作并不表示显示器也关闭，必须单独关掉显示器电源。




电脑数据安全


1. 带有〝一键恢复〞功能的机型，在使用此功能前要备份硬盘中的重要数据，以免造成不必要的损失。因为一键恢复功能会删除C盘乃至所有硬盘中的数据，恢复电脑至出厂状态。
不要改变C盘的容量。否则一键恢复功能中仅恢复C盘数据的功能就会失效。使用该功能时请参照相应章节中的说明进行。


2. 请勿随便删除硬盘上您不了解的文件，或者随意改变不是自己创建的文件或文件夹的名称，否则可能造成系统或应用程序无法运行。


3. 使用网络资源时请注意防黑客和病毒，使用某些网上资源时可能会引起黑客攻击或病毒感染，严重时会破坏系统。




电脑运输


1. 如果您的电脑需要经过运输，请在运输前做好数据备份，避免数据损失。运输过程中需要将所有的外部连接线断开。


2. 机器在运输时尽量使用原包装，因为它是专门针对机器部件的尺寸设计的。



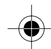

电脑保修服务


1. 我们将根据联想电脑的保修政策承担我们的保修义务。

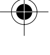

2. 联想将按照〝微型计算机三包规定〞中所要求的限度、原则和范围承担自己的义务。











使用注意事项

电脑使用环境参数

电源适应能力	220V ±2V, 50Hz ±1Hz
工作温度	10C° - 35C°
工作相对湿度	35% - 80%
贮存运输温度	-40C° - 55C°
贮存运输相对湿度	20% - 93%(40C°)
大气压	86 kPa - 106 kPa

符合人机工程学的操作习惯



- 眼睛距显示器的距离为 50~60 厘米。
- 调节显示器的倾斜度、对比度和亮度以及照明环境（例如吊灯、台灯以及附近窗户的窗帘或百叶窗），尽可能减少屏幕的反射和闪烁。
- 请使用可以对腰部提供良好支撑的椅子。
- 使用键盘时，双手自然垂放在键盘上时，肘关节略高于手腕。
- 坐直全身放松，双脚平放在地上，大腿保持水平。调整椅子的高度，以保持正确的坐姿。
- 请合理安排使用电脑的时间，连续使用电脑两小时后应适当做一些全身放松活动， 尤其要注意活动双手和眼睛。

